

ACCOUNTABILITY HAZLO SENCILLO - para equipos multigeneracionales

Dejar las excusas. Enfocarse.
Ejecutar. Lograr resultados.

Accountability es asumir responsabilidad personal y activa por los resultados que hay que lograr. No es teoría: es una forma de operar, es una decisión que cada persona debe tomar.

¿Qué cambia cuando instalas una cultura de Accountability – Hazlo Sencillo?

- La gente deja de justificar, buscar excusas y empieza a resolver.
- Los equipos pasan de “yo pensé que...” a acuerdos claros y medibles.
- Los líderes dejan de “apagar fuegos” y comienzan a dirigir con foco.
- Se fortalece la colaboración entre generaciones, con comunicación y feedback efectivo.

**Excelencia operativa que el cliente (I/E) percibe .
Porque el futuro favorece a quienes se “adueñan” del
logro de resultados.**

La confiabilidad no es un rasgo personal: es una práctica organizacional

Este taller internacional desarrolla hábitos de accountability que mejoran la **responsabilidad** y **ejecución** diaria, el traspaso entre áreas, la calidad de atención y el trabajo entre las **generaciones** que se hacen presente hoy día en las empresas, con **feedback** claro y orientación a soluciones y resultados.

Ideal para organizaciones que quieren:

- Alineamiento para el logro de resultados
- Mejor ejecución y seguimiento
- Menos fricción interna y menos “juego de la culpa”
- Líderes más consistentes y equipos más confiables
- Resultados sostenibles con un lenguaje común.



+507 6672-0051



Info@PDC-Training.com



¿Qué aprenderás?

Un enfoque simple, accionable y medible para convertir objetivos en resultados.

En un entorno de equipos en los que conviven 4-5 generaciones, el talento no falla por falta de capacidad... falla por falta de claridad, acuerdos y seguimiento. Este taller te ayuda a transformar conversaciones, hábitos y resultados con una metodología práctica, directa y aplicable desde el día uno.

Los 4 pasos del ciclo de accountability

1. **Planeación:** claridad absoluta del objetivo, criterios y "por qué".
2. **Ejecución:** acciones concretas, foco y ritmo de avance.
3. **Evaluación:** revisión sin drama, aprendizaje rápido y ajustes oportunos.
4. **Reconocimiento:** reforzar lo que funciona para sostener la cultura.

Contenidos clave (con dinámicas y ejercicios)

- **Del pretexto, de la excusa al resultado:** cómo identificar y desmontar excusas de forma productiva.
- **La falta de accountability y sus "máscaras":** reconocer los patrones que frenan la ejecución y cambiarlos por acciones.
- **Feedback transformador** (Ventana de Johari): cómo dar y recibir feedback con claridad, respeto y madurez.
- **Generaciones en el trabajo:** qué valora cada generación, cómo se comunica y cómo lograr acuerdos intergeneracionales sin fricción.
- **Compromisos verificables:** cómo convertir conversaciones en acuerdos medibles y seguimiento sencillo.



¿Quiénes deberían asistir?

- Gerentes, jefaturas, supervisores y coordinadores
- Equipos comerciales, operaciones, servicio al cliente, RR.HH.
- Organizaciones que desean elevar desempeño sin aumentar burocracia



¿Qué se lleva cada participante?

- Un plan práctico de aplicación inmediata
- Herramientas para conversaciones difíciles y seguimiento
- Un lenguaje común para alinear equipos y acelerar resultados
- Guía del participante con materiales de apoyo



Claridad para actuar. Seguimiento para lograr.

Cuando los acuerdos quedan ambiguos, el costo aparece en re procesos, demoras y servicio inconsistente. Este taller entrega herramientas simples y aplicables para alinear expectativas, ejecutar con ritmo, evaluar sin culpa y fortalecer la coordinación entre equipos y generaciones.

ACCOUNTABILITY:
Equipos Confiables
Resultados sin Excusas



**Juan Carlos
García Villalaz**
Certified Trainer

☎ +507-6672-0051
🌐 www.PDC-Training.com
✉ Info@PDC-Training.com

